

POSTUP PŘI ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A PODNĚTŮ

Na stránkách školy je připraven formulář pro stížnosti a podněty:

<https://gymnazium.euroskola.cz/o-skole/stiznost-podnet/>

Po jeho odeslání se zobrazí poděkování s informací, že zástupce ředitele školy obdržel prostřednictvím e-mailu vyplněný formulář a jeho odesílateli se ozve v nejbližším možném čase.

Poté, co zástupce ředitele obdrží stížnost/podnět, neprodleně informuje ředitele školy, se kterým vzniklou situaci konzultuje a řeší. Rozhodne o zapojení třídního učitele případně člena školského poradenského pracoviště.

Stěžovatel, resp. iniciátor podnětu je průběžně informován o výsledku a realizaci opatření.

Mgr. Radim Jendřejas, MBA, DBA
ředitel a jednatel